

**Jozef Tóth - T - SOFT<sup>®</sup>**

zdroj: AGEM Computers s.r.o.



# **PRÍRUČKA UŽÍVATEĽA**

**Návod na použitie PC zostavy**

**Záručné a reklamačné podmienky**



Viac info:  
[www.gyogyi.info](http://www.gyogyi.info)

## Úvod

Ďakujem Vám za zakúpenie počítačovej zostavy. Verím, že budete spokojný so svojím výberom a želám Vám, aby Vás zakúpený komplet uspokojil vo všetkých Vašich požiadavkách a jeho používanie Vám prinieslo čo najviac radosti z práce a zábavy.

Táto publikácia a v nej uvedené príklady, Vám umožnia zoznámenie sa so základnými pravidlami, ktoré sú potrebné k uvedeniu počítača do činnosti a súvisia s jeho používaním, prípadne Vám poradí s riešením vzniknutých problémov počas prevádzky počítača. Kapitoly popisujúce počítač môže byť zdrojom informácii pre pokročilých užívateľov, ako aj pre tých, ktorí budú pracovať s počítačom po prvý raz.

**Sekcie označené symbolom  čítajte veľmi pozorne, neprehliadnite!**

# **Obsah**

- 1. Vhodné umiestnenie PC zostavy**
- 2. Popis jednotlivých tlačidiel a konektorov počítača**
- 3. Inštalácia zostavy**
- 4. Záručné a reklamačné podmienky**
- 5. Postup pri reklamacii**
- 6. Reklamačný formulár**
- 7. Najčastejšie otázky a odpovede**

# 1. Vhodné umiestnenie PC zostavy



Dôležité upozornenia:

Pred začiatkom inštalácie zostavy počítača je dôležité porozmýšľať nad vhodným výberom miesta, na ktorom budete počítač prevádzkovať. Vhodným výberom miesta si užívateľ zabezpečí optimálne podmienky na svoju prácu a vhodné podmienky pre činnosť, ktoré sú potrebné pre jeho bezporuchový chod.

1. Počítač alebo komponent opatrne vybaľte z obalov, vzhľadom na hmotnosť a citlivosť zariadení odporúčame túto operáciu pri väčších zariadeniach robiť vo dvojici. **Obaly vždy uschovajte pre prípad prevozu alebo reklamácie!** Všetky dodané diskety, CD média a dokumentáciu odložte pre prípad neskoršej reінštalácie operačného systému. Pri manipulácii nepoškodte plomby a výrobné čísla.
2. Vyberte vhodné miesto pre Váš počítač: vodorovná stabilná plocha, pred čelnou stenou počítača ponechajte dostatok miesta na manipuláciu s disketami a CD médiami. Miesto by malo byť zvolené tak, aby bol zabezpečený voľný prístup vzduchu k ventilátoru, ktorý chladí vnútro počítača, vetriace otvory ako aj ventilátor na zadnej stene nesmú byť zakryté.
3. Počítač musíte umiestniť na pevnej podložke, zabezpečiť ho pred otrasmi, vibráciami alebo inými vonkajšími vplyvmi, ktoré môžu poškodiť alebo inak zničiť počítač (netýka sa notebookov, tie sú vo väčšine modelov na otrasy zvlášť usposobené).
4. Počítač nesmie byť umiestnený v prašnom alebo vlhkom prostredí, v blízkosti vykurovacích telies, na miestach, kde by bol priamy prístup vody, plynu alebo chemických látok a v dosahu silných magnetických polí ako sú reproduktory, zväracie prístroje alebo základné jednotky prenosných telefónov. Pre jeho dlhšiu životnosť ho umiestnite aspoň 10-15 cm nad zem na pevnú podložku, pretože pri zemi je najviac prachu.
5. Na napájanie počítača použite zásuvku vyhovujúcu norme s riadne uzemneným kolíkom, nepoužívajte rozvodky a viacnásobné predlžovačky. V prípade, že napájacie káble sú krátke, použite predlžovačku s viacerými zásuvkami a prekontrolujte jej správne zapojenie (uzemnený kolík, fáza na správnej strane). Skontrolujte, či napájací okruh nie je využívaný zariadeniami s veľkými motormi, transformátormi alebo vykurovacími telesami a nepodlieha výkyvom napätia. **Nekvalitné napájanie alebo nevhodné umiestnenie môže spôsobovať stratu dát, nečakané výpadky funkčnosti až zničenie zariadení!** Problémy s napájaním je najlepšie riešiť pripojením počítača cez záložný zdroj napätia.
6. Telefónnu linku, na ktorú je pripojený modem odporúčame opatriť prepäťovou ochranou a predísť tak zničeniu modemu náhodným prepätím na linke, napríklad pri údere blesku do telefónneho vedenia.

## 7. Parametre napájania a podmienky pre skladovanie a používanie:

- napájacie napätie:	<b>230V ± 10 %</b>
- zásuvka elektrického napätia:	<b>musí mať ochranný kolík (uzemnenie)</b>
- prierné napätie:	<b>≤ 1,5 kV</b>
- teplota skladovacia:	<b>-40°C do +70°C</b>
- teplota pracovná:	<b>+5°C do +40°C</b>
- vlhkosť skladovacia:	<b>max. 92% (26°C)</b>
- vlhkosť pracovná:	<b>max. 80% (26°C)</b>



Pre dodržanie predpisov IEC 950 na ochranu zdravia a bezpečnosti používania je nutné inštalovať počítač do elektrickej siete, kde zariadenie bude pracovať v elektrickom okruhu s ochranným vodičom a istený poistkou **10A**.

Zariadenia, ktoré pripájajú na počítač **musia byť napájané z toho istého miesta ako počítač** pri dodržaní vyššie spomenutých zásad. Pri elektrostatických výbojoch s napätím vyšším ako 8kV môžu nastať poruchy v činnosti počítača.



### **Užívateľ je povinný:**

1. Pravidelne vykonávať čistenie a konzerváciu častí, ktoré sú náchylné pri používaní na znečistenie (diskety, CD a DVD disky, pamäťové karty, USB kľúče).
2. Umiestniť počítač na také miesto, kde je chránený pred elektrostatickými výbojmi a prachom.
3. Pravidelne zálohovať najcennejšie údaje, napr.: priečinkov Moje Dokumenty, vlastné spisy, pre Vás dôležité súbory atď. (Z bezpečnostných dôvodov vo Windows XP/Vista neukladajte na pracovnú plochu rôzne súbory! Na dočasné ukladanie používajte druhú partíciu pevného disku názvom Data (D:))



### **Upozornenie pri predaji a záruke:**

- V prípade programového vybavenia Vás zaväzujú články licenčnej zmluvy. Kupujúci akceptuje tieto záväzky otvorením zapečateného balenia software.
- Výrobca počítača si vyhradzuje právo malých zmien v počítačových zostavách, ktoré sú spojené s technickým pokrokom ponúkaného produktu.
- Záručné podmienky, ktoré sa týkajú záruky na počítač v samotnej kapitole.

## 2. Popis jednotlivých tlačídel a konektorů počítače

### Části počítačové sestavy:

Při zakoupení počítačové sestavy se přesvědčte, či je v balení příslušenstvo nevyhnutné na sestavení a činnost počítače.

Základné komponenty počítačové sestavy:

- Počítač
- Klávesnica
- Myš
- Technická dokumentácia

### Vybalenie a inštalácia počítača:

Predtým ako pristúpite k inštalácii sestavy, chceme Vás zoznámiť s jeho časťami. Počítač ako celok tvoria štyri časti, ktoré sú vzájomne prepojené. Sú to počítač, monitor, klávesnica a myš. Výrobca sestavy dbá na to, aby sestavenie týchto častí bolo jednoduché a bezproblémové. Hlavnou časťou celej sestavy je počítač, ktorý v sebe obsahuje nevyhnutné komponenty pre jeho činnosť.

### Predný panel počítača:

Predný panel obsahuje konektory USB do ktorých sa pripájajú prídavné zariadenia (obr. č.1). Zjednodušený popis predného a zadného panelu nájdete na nasledujúcich obrázkoch č.1 a č.2. Na prednom paneli nájdeme optickú mechaniku (CD-ROM, CDRW, CDRW-DVD, DVDRW), čítačku kariet, sieťový vypínač POWER, tlačidlo RESET a diódy zapnutia počítača a pevného disku. Vzhľad predného panelu Vášho PC môže byť trochu odlišný, ale funkcionálnosť tlačídel je rovnaká.

1. **Sieťový vypínač POWER:** slúži na zapnutie a vypnutie počítača.
2. **Tlačidlo RESET:** slúži na znovu naštartovanie počítača. Používa sa v prípade, že Vám „zamrzne počítač“. Znamená to, že počítač na nič nereaguje.
3. **Led diódy:** jedna signalizuje zapnutie počítača (zelená), druhá činnosť práce s diskom (červená).



## Zadný panel počítača:

Všetky koncovky prídavných častí sa zapájajú na zadnej stene počítača. Popis konektorov zadnej steny počítača je uvedený na obrázku č.2. a ich význam je popísaný nižšie.

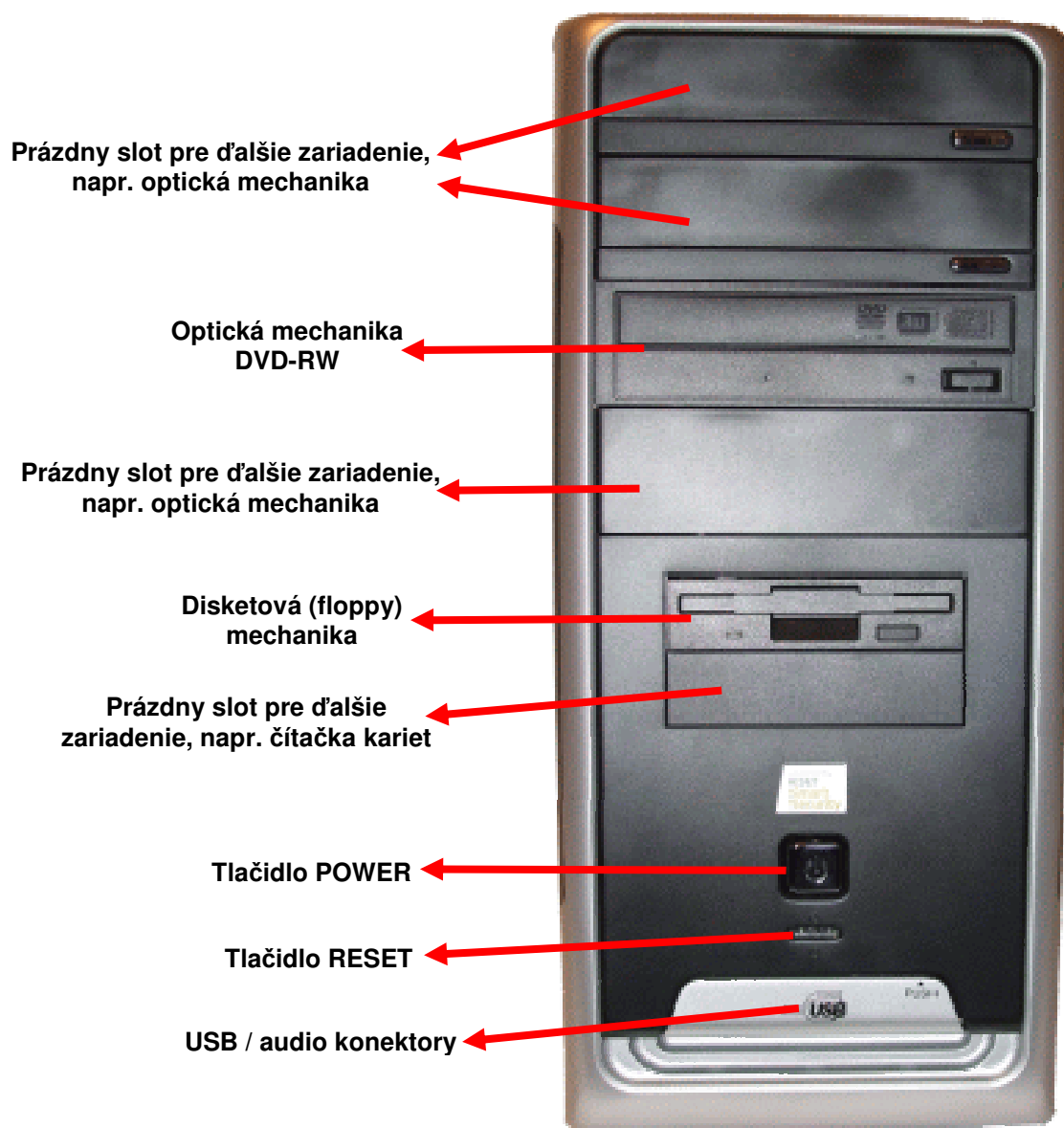
### Konektory pripájajte k zariadeniu len ak je vo vypnutom stave!

1. **Konektor napájania počítača:** pomocou tohto konektora a sieťového kábla pripojíte počítač do elektrickej siete. Sieťový kábel má jednu koncovku určenú na pripájanie do verejnej elektrickej siete a na druhej strane špeciálny konektor, ktorého tvar znemožňuje nesprávne pripojenie počítača do siete. **Pri pripájaní najskôr pripojíte koncovku do počítača a až potom do siete.**
2. **Konektor klávesnice:** slúži na pripojenie klávesnice k počítaču. Kábel od klávesnice je zakončený koncovkou PS/2 (fialovej farby), ktorý znemožňuje nesprávne pripojenie klávesnice.
3. **Konektor myši:** slúži na pripojenie myši k počítaču. Kábel od myši je zakončený koncovkou PS/2 (zelenej farby) alebo USB, ktorý znemožňuje nesprávne pripojenie myši k počítaču.
4. **Sériový port COM1:** je doňho možné pripojiť myš, externý modem alebo iné zariadenia. Tvar konektora znemožňuje jeho nesprávne pripojenie.
5. **Paralelný port LPT1:** slúži na pripojenie zariadení, ako napríklad tlačiarne, plotery, scanner a iné zariadenia. Tvar konektora znemožňuje jeho nesprávne pripojenie.
6. **USB konektory:** slúži na pripojenie rôznych zariadení, ako napríklad tlačiarňí, USB kľúčov, digitálnych fotoaparátov, scannerov, pamäťových čítačiek a iných zariadení. Tvar konektora znemožňuje jeho nesprávne pripojenie.
7. **Konektor sieťovej karty RJ45:** slúži na pripojenie počítača do počítačovej siete, sieťovej tlačiarne alebo prepojenie dvoch počítačov. Tvar konektora znemožňuje jeho nesprávne pripojenie.
8. **Konektory zvukovej karty:** slúži na pripojenie reproduktorov (zelený krúžok), mikrofónu (ružový krúžok) a LINE IN externého zvukového zariadenia (modrý krúžok). Farby nie sú vždy tie isté, preto sa treba pozrieť do manuálu základnej dosky.
9. **VGA konektor:** (modrej (D-Sub) alebo bielej (DVI) farby) na tento konektor pripojíte signálový vývod z monitora. Tvar konektora znemožňuje jeho nesprávne pripojenie. Môže byť umiestnený aj vedľa konektora LPT, to závisí od typu PC zostavy.

Po zasunutí konektorov ich vždy upevnite skrutkami na bokoch konektorov, pokiaľ ich majú. Predídete tým samovoľnému vypadnutiu týchto konektorov. Všetky konektory sú farebne rozlíšené.

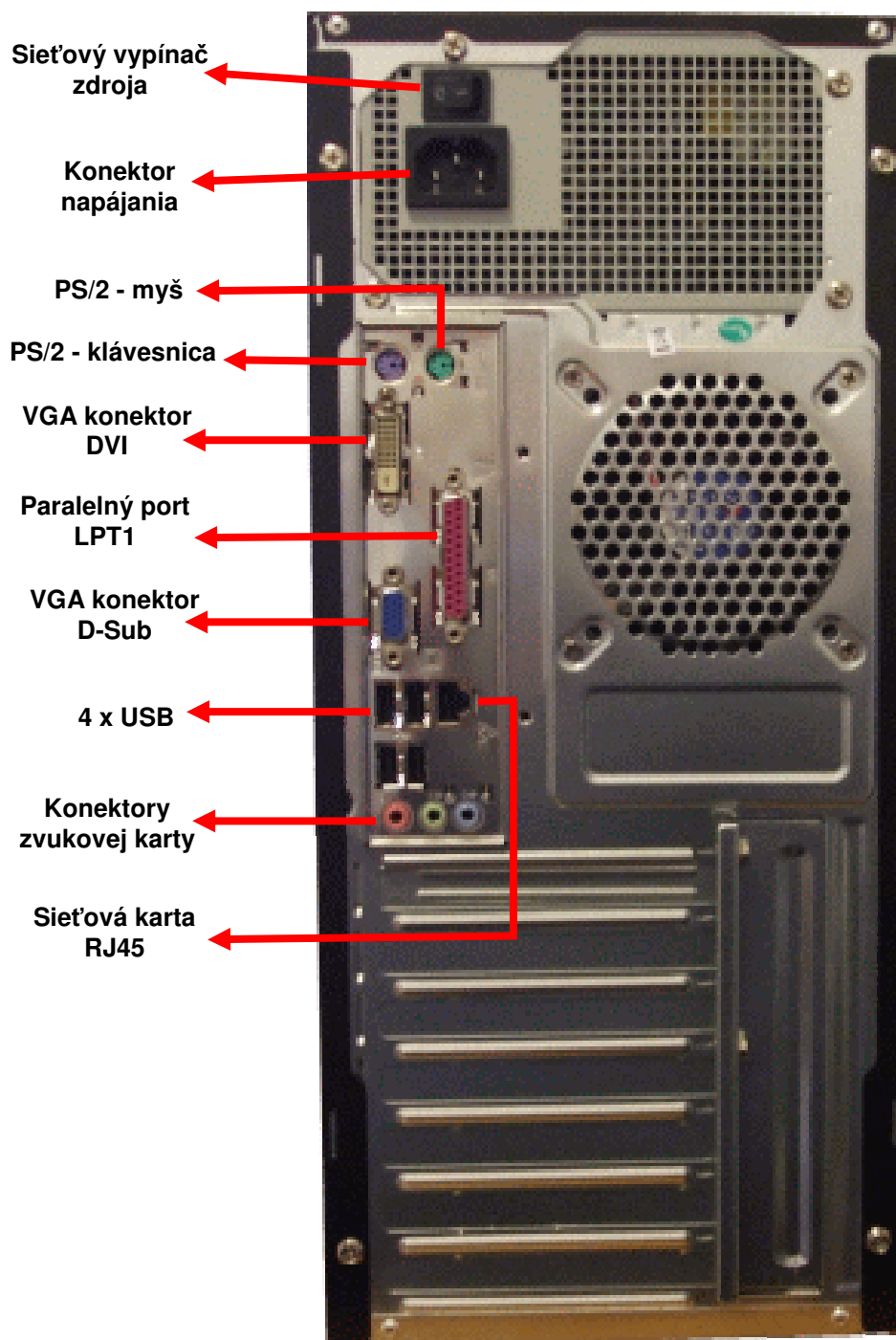
Pretože zadný panel s konektormi pre porty vychádza zo základnej dosky a je to výmenná časť, rozmiestnenie a počet konektorov sa môže meniť v závislosti od typu použitej základnej dosky.

Obr. č.1





Obr. č.2



### 3. Inštalácia zostavy

Počítačovú zostavu poprepájate pomocou zodpovedajúcich káblov, pričom každý konektor aj zásuvka vylučuje možnosť, že do nesprávnej zásuvky pripojíte nesprávny konektor alebo správny konektor nesprávne orientovaný. Navyše sú tieto konektory farebne rozlíšené. Po pripojení konektorov do zásuvky je potrebné tieto konektory pripevniť skrutkami po bokoch konektorov. Predídete tým samovoľnému vypadnutiu konektorov a predĺžite ich životnosť.



Správne zostavenie častí je podmienkou pre bezpečnosť ako užívateľa, tak aj zloženej zostavy, k čomu Vám dopomôže uvedený spôsob zloženia zostavy.

1. Skontrolujte, či je počítač po vybalení vypnutý. Ak nie. Treba ho vypnúť.
2. Zasuňte konektor dátového kábla monitora do zásuvky VGA karty (modrý konektor), nachádzajúcej sa na zadnej strane počítača. Dátový kábel vychádza zo zadnej časti monitora zakončený konektorom s 15 pinmi.
3. Klávesnicu pripojíte pomocou kábla zakončeného 6+1 kolíkom, ktorý pripojíte do PS/2 konektoru (fialovej farby) nachádzajúceho sa na zadnej strane počítača.
4. Myš pripojíte pomocou kábla zakončeného 6+1 kolíkom, ktorý pripojíte do PS/2 konektoru (zelenej farby) nachádzajúceho sa na zadnej strane počítača.
5. V prípade, že počítač obsahuje prídavné zariadenia, ako napr. sieťovú kartu, interný faxmodem, je treba najskôr pripojiť sieťový kábel ku sieťovej karte alebo telefónnu linku do faxmodemovej karty. Ak máme externý faxmodem pripojíte ho na sériový port (COM1) resp. na USB port.
6. Paralelný port (LPT1), čiže 25 pinová zásuvka DB-25, sa nachádza na zadnej strane počítača a je určený na pripojenie prídavného zariadenia, ako je napr. tlačiareň.
7. Cez USB konektory môžete pripojiť akékoľvek zariadenie disponujúce týmto rozhraním, ako napr. tlačiareň, scanner a iné.
8. Pripojte reproduktory do konektora zvukovej karty (zelený krúžok).
9. Po pripojení všetkých konektorov na prenos signálov musíte ešte pripojiť napájacie káble ku všetkým zariadeniam. Najprv pripojíte napájací kábel do zariadenia a potom do elektrickej zásuvky elektrického napätia 230V/50Hz s nulovacím kolíkom.
10. Pripojte sieťový kábel do konektora napájania počítača na zadnej strane a potom do zásuvky elektrického napätia 230V/50Hz s nulovacím kolíkom.
11. Teraz máte pripravený počítač na používanie, ale predtým je nutné na tento počítač nainštalovať operačný systém a aplikačné programy.
12. V prípade, že máte zakúpený operačný systém Windows XP, môžete ho mať už predinštalovaný. Potom je pri prvom zapnutí počítača nutné vybrať jazyk, klávesnicu (Slovenská resp. Anglická) a zadať meno užívateľa a sériové číslo, ktoré nájdete na hornej stene počítača. Je potrebné riadiť sa pokynmi počítača a návodom k Windows XP. V prípade, že ste operačný systém nezakúpili

spolu s počítačom, nainštalujte Váš operačný systém. Prípadné problémy konzultujte s Vaším dodávateľom operačného systému.

13. Ďalšie ovládanie počítača a software, spôsob tlačenia a pod. je popísaný v dokumentácií k operačnému systému alebo aplikáciám (napríklad MS Office) v jazykovej verzii totožnej s jazykovou verziou software, ktorý ste si zakúpili. Ďalšie návody nájdete priamo v počítači v elektronickej nápovede (menu pomocník, nápoveda, niekedy po stlačení klávesy F1).



Nezabudnite prepnúť vypínač na zdroji z polohy 0 do polohy 1, na zadnej strane počítača.

## 4. Záručné a reklamačné podmienky

1. Záruka sa vzťahuje na zariadenia, ktoré sú riadne označené sériovým číslom, prípadne plombou, ktorá nesmie byť porušená.
2. Záruka sa vzťahuje len na funkčné poruchy spôsobené výrobnou vadou niektorého dielu zariadenia.
3. Záručná lehota pre tovar je stanovená na 24 mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia tovaru konečným zákazníkom. Záručné opravy sa vykonávajú len po predložení riadne vyplneného **Reklamačného protokolu**, ktorý nájdete v tejto príručke. Bez predloženia Reklamačného protokolu, opravu hradí užívateľ.
4. Pre vykonanie záručného servisného zásahu je potrebné dodať zariadenie, alebo tovar **v originálnom balení, s kompletným príslušenstvom**, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

### 5. Záruka automaticky stráca platnosť:

- ak je tovar alebo jeho súčasť mechanicky poškodený,
  - ak bol tovar alebo jeho súčasť použitý na iné účely, než je určený,
  - ak boli na tovare alebo jeho súčasti vykonané zmeny,
  - ak tovar alebo jeho súčasť opravovala tretia osoba,
  - pri poškodení nehodou alebo živelnou pohromou, ako je blesk, prepätie, požiar, povodeň, zemetrasenie, vojna, vandalizmus, krádež a podobne.
6. Záruka sa nevzťahuje na uvedené prípady, alebo nevzťahuje sa na chyby vzniknuté:
    - poruchy a chyby vzniknuté nesprávnou obsluhou, nedbalosťou obsluhy, neodborným alebo neprímeraným zaobchádzaním (zlomený plošný spoj, prasknuté, poľámané konektory, odlomené časti, poprelepované štítky sériových čísel), použitím a inštaláciou, ktoré sú v rozpore s užívateľskou príručkou (základné dosky zničené inštaláciou nesprávneho BIOSu, FDD, CD mechaniky a ventilátory požívané prašnom prostredím) -pri špeciálnych komponentoch môže byť len v anglickom jazyku- alebo poškodením elektrostatickým výbojom (spálené cesty na plošnom spoji),
    - vady spôsobené prevádzkovaním v nevyhovujúcom prostredí, pripojenie do el. siete nevyhovujúcej platnej norme STN,
    - vady vzniknuté použitím nesprávneho alebo chybného programového vybavenia, nesprávneho spotrebného materiálu (napr. inej ako originálnej náplne do tlačiarň), ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté,
    - vady vzniknuté prevádzkovaním zariadenia v nevhodnom prostredí, v prostredí s kolísaním napájacieho napätia mimo rozsah uvádzaný výrobcom resp. príslušnou technickou normou,
    - pôsobením nevhodných pracovných podmienok (prašnosť, vlhkosť, chemické pôsobenie, mechanické preťaženie, nesprávne skladovanie a pod.),
    - používaním v rozpore s technickou dokumentáciou, napr. nadmerným zaťažením zariadenia,

- neodbornou manipuláciou, inštaláciou a zanedbanou údržbou,
  - počítačovými vírusmi (rôzne crack, keygen a čierne programy),
  - použitím neautorizovaného software,
  - použitím neoriginálneho spotrebného materiálu (pásy, tonery, cartridge a pod.),
  - pripojením na nevyhovujúcu elektrickú sieť (v prípade aktuálna revízia správa elektrickej siete),
  - neodbornou dodatočnou montážou (demontážou) komponentov PC (platí pre montované PC),
  - poškodením počas prepravy tovaru kupujúcim,
  - mechanickým poškodením zariadenia,
  - škody vzniknuté v dôsledku živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných vplyvov alebo prevádzky za extrémne neobvyklých podmienok,
  - akékoľvek vady, pri uplatnení ktorých bude zistené odstránenie alebo poškodenie plomby resp. sériového čísla.
7. Záruka zaniká v prípade neoprávneného zásahu do zariadenia osobou, ktorá k vykonaniu zásahu nebola výslovne dodávateľom splnomocnená. U zariadení opatrených servisnou nálepkou sa za neoprávnený zásah považuje porušenie servisnej nálepky. Záruka sa viaže vždy na vadný diel alebo zariadenie.  
**Nevzťahuje sa na software ani na dáta.**
  8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie alebo stratu dát a údajov spôsobenú poruchou funkčnosti hardisku, floppy mechaniky, zip mechaniky alebo CD mechaniky.
  9. Stratu ochranu dát proti strate v prípade poruchy musí zákazník zabezpečiť svojimi prostriedkami.
  10. Dodávateľ taktiež negarantuje plnú kompatibilitu predaných zariadení a komponentov s inými zariadeniami a komponentmi, ak ich výber nebol schválený resp. konzultovaný s dodávateľom.
  11. Vyriešením reklamácie sa rozumie odstránenie závady. Toto prevedenie dodávateľ formou opravy, prípadne výmenou vadného tovaru za tovar bez závady a uvedením zariadenia do stavu požadovaného zákazníkom pri predaji. Pri výmene nosičov dát bude v rámci reklamácie zákazníkovi obnovený len software dodaný a inštalovaný pri predaji. Aplikačný software a ďalšie nastavenia budú zákazníkovi vykonané ako ďalšia platená služba – pokiaľ si ich vyžiada.
  12. Miestom uplatnenia záručnej opravy je Servisné stredisko spoločnosti AGEM Computers s.r.o., Bratislava.
  13. Upozornenie pre užívateľov LCD monitorov: norma ISO 13406 pripúšťa pri LCD monitore 5 vypálených na 1 mil. bodov. Preto reklamácie tohto typu nemôže byť akceptované.
    - Podľa ISO normy v tabuľke je maximálny pomer vadných pixelov / na milión dobrých:

- 2ks (typu 1) t. j. trvale svietiacich na bielo,
- 2ks (typu 2) t. j. trvale čiernych,
- 5ks (typu 3) t. j. všetky chyby iné než typ 1 a 2 napr. svietiace trvalo červené, modré atd. Keďže na displeji 15" LCD monitora je 0,786432 milióna pixelov a je povolených 5 na 1 milióna, potom  $5 \cdot 0,78 = 3,9$  vadného pixelov na monitor. To znamená, že pri 4 vadných pixeloch bude Vaša reklamácia oprávnená.

Viac informácií nájdete na:

<http://www.gyogyi.info/> - Upozornenie pri kúpe LCD monitorov II. triedy, Class II.

<http://www.viewsoniceurope.com/data/63/l13406e2.pdf>

Pri neoprávnenej reklamácií si dodávateľ vyhradzuje právo na vyúčtovanie nákladov spojených s touto reklamáciou!



Dodávateľ nezodpovedá za akúkoľvek majetkovú alebo nemajetkovú ujmu, vzniknutú pri použití výrobku.



Svojím podpisom súhlasíte s kvalitou prevzatého tovaru a preto NESKORŠIE reklamácie takéhoto druhu nemôžu byť akceptované.

## 5. Postup pri reklamácii

1. Pokiaľ príde k problému s počítačom, monitorom, myšou, klávesnicou, reproduktormi alebo programovým vybavením, pozrite si nasledujúci zoznam možných príčin:
  - skontrolujte všetky pripojenia káblov, či nie sú uvoľnené alebo zapojené nesprávne – či svietia LED diódy na klávesnici a myš, resp. funguje zvuk na reproduktoroch,
  - pred zapnutím počítača vyberte z disketovej mechaniky disketu,
  - skontrolujte, či je počítač, resp. ostatné zariadenia zapnuté do funkčnej elektrickej zásuvky,
  - skontrolujte, či je počítač, resp. ostatné zariadenia zapnuté a či na nich svietia indikátory napájania,
  - ak je na monitor matný obraz, nastavte ovládače jas a kontrastu na vyššie hodnoty,
  - nainštalujte všetky potrebné ovládače (napr. ku zvukovej karte, alebo ak používate tlačiareň, potrebujete ovládač tlačiarne).
2. V prípade, že žiadny z uvedených bodov neodstránil Váš problém, vypíšte prosím všetky požadované údaje v „Reklamačnom protokole“, ktorý je súčasťou tejto príručky a priložte ho prosím k reklamovanému zariadeniu.
3. Vadné zariadenie zabaľte do **originálneho obalu**, v prípade myši a klávesnice prosím použite ešte baliaci papier, resp. inú formu ochranného obalu.
4. Dodávateľ nenesie zodpovednosť a nebude plniť podmienky stanovené pre záručné reklamácie v prípade škôd spôsobených prepravou pri nesprávne zabaleného v inom než originálnom obale. Viac informácie o tom ako zabaľiť reklamovaný tovar nájdete na stránke: [www.gyogyi.info](http://www.gyogyi.info) – Reklamácie produktov ASUS.

## 6. Reklamačný formulár

### REKLAMAČNÝ PROTOKOL

**adresa odberateľa:** meno a priezvisko: .....

adresa: .....

telefón: .....

kontaktná osoba: .....

**adresa dodávateľa:** Jozef Tóth – T – SOFT  
Peder č. 107  
044 05 Peder  
Tel.: 0904 154270  
Web: www.gyogyi.info

**názov tovaru:** .....

**výrobné číslo:** .....

**zakúpený dňa:** .....

**číslo faktúry:** .....

**popis závady:** .....

.....

.....

.....

**závada sa prejavuje:**  stále  po určitej dobe  náhodne  po zahriatí  inak

.....  
tovar reklamoval, podpis odberateľa

.....  
reklamáciu prijal, podpis a pečiatka dodávateľa

**dátum reklamácie:** .....

#### **Uplatnenie reklamácie:**

Reklamačné konanie môže byť začaté až po vyplnení tohoto formulára! Tovar zabalte do originálneho obalu! K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry alebo záručného (dodacieho) listu! K reklamácií je potrebné dodať presný popis porúch a závad.

Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka. **Zákazník svojím podpisom potvrdzuje chybu zariadenia, odoslanie tovaru a poučenie o neoprávnenej reklamácií. Pred reklamáciou si preštudujte „Záručné a reklamačné podmienky“ a „Postup pri reklamácií“!**



## 7. Najčastejšie otázky a odpovede

- a) Po zložení počítačovej zostavy a zapnutí tlačidla POWER, sa Vám nezapne počítač?
- skontrolujte či máte prepnutý vypínač na zdroji do polohy 1, na zadnej strane počítača
  - skontrolujte či máte zapojený sieťový kábel od počítača v elektrickej zásuvke
  - v prípade, že sa počítač nespustí kontaktujte predajcu, alebo volajte na technickú podporu uvedenú na úvodnej strane
- b) Po zložení počítačovej zostavy Vám nejde obraz?
- skontrolujte správne zapojenie konektora z monitora do VGA konektora v počítači a máte zapnutý monitor
  - skontrolujte zapojenie sieťového kábla z monitora do elektrickej zásuvky a máte zapnutý monitor
  - ak máte len čierny obraz, dióda signalizuje zapnutie monitora, nastavte si správne kontrast a jas obrazu, ak ani toto nepomohlo, kontaktujte predajcu, alebo technickú podporu uvedenú na úvodnej strane
  - ak máte obraz sfarbený domodra, zelena resp. doružova, skontrolujte či konektor dátového kábla je správne zasunutý
- c) Nereaguje Vám klávesnica?
- skontrolujte či ste zapojili do správneho konektoru klávesnicu, ak nie prehodte konektor myši s konektorom klávesnice
  - ak sa na klávesnici nedajú písať čísla, skontrolujte či svieti LED dióda s označením „Num Lock“, ak nesvieti , treba stlačiť klávesu „Num Lock“
- d) Zapína sa Vám počítač pri zodvihnutí telefónu, prípadne keď Vám niekto zavolá?
- zapnite počítač
  - po zapnutí stláčajte klávesu DELETE (klávesa nad šípkami) až kým Vám nabehne modrá obrazovka
  - prejdite šípkami na položku Power Managment Setup a stlačte ENTER
  - Prejdite šípkami na položku Wake up Ring/Lan a klávesou PageUp prepnite položku na DISABLE.
  - Ďalej prepnite položky s koncovým názvom PME na DISABLE, pomocou klávesy PageUp, sú to dve položky nad WakeUp Ring/Lan
  - Stlačte klávesu ESC, pre návrat o krok späť
  - Šípkami prejdite na položku Save Seting and Exit, stlačte Y a potom ENTER

e) Nefunguje Vám zvuk?

- skontrolujte správnosť zapojenia reproduktorov do zvukovej karty, správny konektor na zvukovej karte je označený zeleným prúžkom uprostred trojice konektorov (nie je vždy pravidlom) zvaný Speaker Out.
- skontrolujte zapojenie reproduktorov do elektrickej siete
- musíte mať nainštalovaný operačný systém a ovládače k zvukovej karte, ak nemáte operačný systém, zakúpte si ho. Pokiaľ zistíte, že problém je v nainštalovanom ovládači k zvukovej karte, nainštalujte ho. Ovládače sa nachádzajú na CD k základnej doske.
- ak sa problém nevyriešil, kontaktujte predajcu, alebo technickú podporu.